



195067, Россия,  
Санкт-Петербург,  
пр.Маршала Блюхера,  
78 лит. Н, пом. 77

АО «Нева металл посуда»  
ИНН 7806376410  
ОГРН 1079847131187

812 331-41-51  
office@nmp.ru  
[www.nmp.ru](http://www.nmp.ru)

## **Правила упаковки товаров в полной комплектации в заводской неповрежденной упаковке, отправляемых в адрес продавца по кодам причины возврата 1,4:**

Вне зависимости от вида доставки товара его возврат осуществляется только через  
ФГУП «Почта России».

1. Выберите упаковку, соответствующую по размерам габаритам товара. При транспортировке переполненная коробка подвержена разрыву, а полупустая – деформации. Товар должен помещаться в коробку целиком без усилий.

2. Упаковка должна быть изготовлена из материалов достаточной жесткости: при помещении товара в упаковку форма и геометрические размеры упаковки не должны меняться.

3. Перед помещением в упаковку возвращаемый товар должен быть обернут чистым мягким материалом (полиэтиленовый пакет, бумажный пакет, воздушно-пузырьковая пленка, ткань и пр.), сохраняющим товарный вид изделия в процессе транспортировки. Таким образом предотвращается трение частей товара друг о друга, о корпус упаковки, о прокладочные материалы).

4. В целях надежной фиксации товара внутри упаковки для заполнения пустых полостей используйте прокладочные и амортизационные материалы. В качестве прокладочного материала могут быть использованы шары из старых газет или любой другой бумаги, а также ветошь, пенопластовые наполнители и пр.

5. При самостоятельном заклеивании упаковки убедитесь, что все швы упаковки заклеены клейкой лентой и предотвращают доступ к товару.

6. Прочие правила и требования к почтовым отправлениям, установленные ФГУП «Почта России», Вы можете уточнить на сайте [www.pochta.ru](http://www.pochta.ru) в разделе «Требования к содержимому и упаковке отправлений».