



195067, Россия,
Санкт-Петербург,
пр.Маршала Блюхера,
78 лит. Н, пом. 77

АО «Нева металл посуда»
ИНН 7806376410
ОГРН 1079847131187

812 331-41-51
office@nmp.ru
www.nmp.ru

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ/ОБМЕН ПРОДУКЦИИ, ПРИОБРЕТЕННОЙ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ «НЕВА МЕТАЛЛ ПОСУДА»

Номер заказа: 11111

Дата заказа: «01» января 2018 года

Генеральному директору
ООО «Группа НМП» -
управляющей организации АО «НМП»
Шереметьеву А.П.

От (Ф.И.О.) Петрова Анна Александровна
Город (проживания) Санкт-Петербург
Паспорт: серия 4005 № 111111,
выдан (кем, когда): 35 отделом милиции
Приморского района г.Санкт-Петербурга,
01.03.2001г.
Зарегистрированного(ой) по адресу:
Индекс 191111
Город (населенный пункт) Санкт-Петербург
Улица проспект Королева
Дом 1, Корпус 1, Строение - , Квартира 1
Телефон для связи +7(921) 111-11-11

Прошу рассмотреть мое заявление на возврат обмен товара в соответствии с нижеприведенной информацией:

№п/п	Наименование товара	Артикул	Кол-во	Цена за единицу товара, руб.	Причина возврата (код)	Желаемый способ удовлетворения обращения (код)
1 (пример)	Сковорода блинная литая	6222	1	1000р	5	А

Код причины возврата:

Товар не подошел мне по размеру, типу, модели (товар у меня) - код 1;

Товар не подошел мне (товар не забран) - код 2;

Получен товар с дефектом или повреждением (товар не использовали) – код 3;

Доставили другой товар (товар у меня) – код 4;

Брак, выявленный в процессе эксплуатации – код 5;

Другая причина (укажите) – код 6:

Код желаемого способа удовлетворения обращения:

Прошу вернуть денежные средства – код А;

Прошу обменять товар на новый того же артикула без дефектов/на соответствующий онлайн-заказу – код Б.



195067, Россия,
Санкт-Петербург,
пр.Маршала Блюхера,
78 лит. Н, пом. 77

АО «Нева металл посуда»
ИНН 7806376410
ОГРН 1079847131187

812 331-41-51
office@nmp.ru
www.nmp.ru

Пожалуйста, опишите подробнее причину, по которой Вы хотели бы вернуть/обменять товар:

(в случае выявления брака в процессе эксплуатации опишите недостатки, укажите частоту использования, момент выявления недостатков, условия эксплуатации товара)

Повреждение покрытия. Частота использования 2 раза в неделю по 2 часа на среднем и сильном огне, в том числе приготовление без масла. Общий срок использования 6 месяцев. Мытье вручную и в посудомоечной машине 50/50.

Пожалуйста, заполните один из двух блоков (в данном образце для примера заполнены оба блока) в соответствии с желаемым способом удовлетворения Вашего обращения:

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

1. Прошу произвести возврат денежных средств на банковскую карту, которой был оплачен заказ, в размере (укажите сумму цифрами и прописью):

1000 (Одна тысяча) рублей 00 копеек

Платежные реквизиты для зачисления денежных средств:

Получатель: Петрова Анна Александровна

Счет получателя: 40817810100100011120

Банк получателя: ПАО Сбербанк

ИНН: 7707083893

БИК: 044525225

Корреспондентский счет: 30101810400000000225

Номер карты 4038 1111 1111 1110

Владелец карты Petrova Anna

Сканированную копию документа, удостоверяющего личность, прикладываю к заявлению.

ОБМЕН ТОВАРА

1. Прошу произвести замену полученного товара (подчеркнуть нужное):

на товар правильного артикула (для кода возврата 3) _____

на товар надлежащего качества того же артикула (для кодов возврата 4,5) **6222**

Новое изделие прошу отправить на следующие адрес и Ф.И.О. получателя:

Индекс 195555

Город (населенный пункт) Санкт-Петербург

Улица Маршала Новикова

Дом 2, Корпус 2, Строение - , Квартира 15

Ф.И.О. Петрова Анна Александровна



195067, Россия,
Санкт-Петербург,
пр.Маршала Блюхера,
78 лит. Н, пом. 77

АО «Нева металл посуда»
ИНН 7806376410
ОГРН 1079847131187

812 331-41-51
office@nmp.ru
www.nmp.ru

В случае замены товара с дефектами, выявленными в процессе эксплуатации на проведение проверки качества/независимой экспертизы согласен.

Дата составления заявления «10» января 2018г.

Подпись _____/_____